

岩手県福祉サービス第三者評価の結果

1 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 岩手県社会福祉協議会	認証番号	第 2 号
所在地	盛岡市三本柳 8-1-3	評価実施期間	平成 23 年 11 月 15 日～ 平成 24 年 2 月 1 日

2 事業者情報

事業者名称(施設名):特別養護老人ホーム久慈平荘、	種別:特別養護老人ホーム
代表者氏名:理事長 野田 信雄 管 理 者:施設長 野田 信雄	開設年月日 平成 2 年 10 月 1 日
設置主体:社会福祉法人みちのく大寿会 経営主体:社会福祉法人みちのく大寿会	定員(利用人員)58 名(ショートステイ 8 名)
法人所在地:九戸郡洋野町大野第 60 地割 41-8 TEL:0194-77-2771 FAX:0194-77-2772 事業所 :九戸郡洋野町大野第 60 地割 41-8 TEL:0194-77-2771 FAX:0194-77-2772	

3 総評

<p>◇ 特に評価の高い点</p> <p>○利用者が相談や意見を述べやすい環境整備に向けた積極的な取組</p> <p>利用者との懇談の機会として、「施設長と語る会」を定期的に継続して取組んでいる。これは施設長自らが利用者の目線に立つ取組であり、利用者の満足を把握する取組にもつながっていると云える。施設の代表者が気軽に話をする機会を持つことで、利用者からの相談や意見を受止める姿勢につながっていると云える。それは、献立メニュー、利用者の水分補給等の細やかな施設運営の取組にも反映されている。</p> <p>◇ 改善が求められる点</p> <p>○理念と基本方針の整理の検討について</p> <p>法人みちのく大寿会の経営の根幹は、法人理念、久慈平荘経営理念、法人職員理念、仕事の五大目標から構成されているが、職員や利用者に周知し、理解を求めることを前提とした場合は、やや難点が見受けられる。法人理念と、久慈平荘経営理念の意とするとところを整理し、理念を一本化することや、施設経営理念、法人職員理念、仕事 5 大目標を整理して、基本方針とすることも検討され「やわらかな、わかりやすい」基本理念、基本方針を策定し、明文化されることを期待したい。</p>
--

4 第三者評価結果に対する事業者のコメント

<p>2 年ぶり 3 回目の第三者評価を受審。前回の受審結果から得た改善課題を今回の評価までに改善に至っていない課題も多くありました。今回の評価受審を通じて、サービス改善活動を進める上での問題点に気づき、また新たな課題も発見しました。よりよいサービスを継続して提供する為にサービス改善に取組み、組織としても成長していけるよう努力してまいります。</p>
--

5 各評価項目にかかる第三者評価結果 (別紙)